

Bollette luce e gas: più chiarezza e trasparenza con la riforma di ARERA



Rubrica settimanale **Sos Energia**, frutto della collaborazione fra **Key4biz** e **SosTariffe**. Una guida per il consumatore con la comparazione dei prezzi dell'elettricità, del gas e dell'acqua. Per consultare tutti gli articoli, **clicca qui**.

Entro fine anno ARERA dovrebbe approvare definitivamente l'**aggiornamento della bolletta 2.0**. La riforma ha lo scopo di rendere le **bollette luce e gas più trasparenti, chiare e comprensibili**. Non solo: le nuove norme vogliono essere d'aiuto per i consumatori finali, che così potranno capire meglio quali sono i costi dell'offerta sottoscritta e confrontare in modo più preciso e immediato la convenienza delle diverse offerte luce e gas disponibili. Già ora è possibile farsi un'idea di quali sono alcune delle migliori tariffe sul mercato libero usando il **comparatore di SOSTariffe.it**, che mette a confronto le proposte degli

operatori partner del servizio.

I principi alla base della riforma delle bollette di ARERA

Già da tempo ARERA promuove l'adozione di iniziative volte a **migliorare la trasparenza delle comunicazioni fatte dagli operatori luce e gas** nei confronti dei clienti finali.

Secondo ARERA solo una piccola quota di consumatori segue e comprende le dinamiche del **mercato energetico** ed è compito degli operatori offrire bollette trasparenti e immediatamente comprensibili. Dalla lettura della bolletta dovrebbero essere chiari non solo l'importo da pagare e la scadenza entro la quale bisogna fare il versamento, ma anche **come cambia il costo dell'energia nel tempo**, le eventuali **variazioni apportate all'offerta sottoscritta**, quanto costano luce e gas nei vari momenti della giornata e quali sono i **costi fissi** indipendenti dai consumi.

Il periodo precedente alla **fine del mercato tutelato** (che per i clienti non vulnerabili si è concluso il 30 giugno) è stato caratterizzato da comunicazioni chiare e trasparenti da parte degli operatori, che hanno informato i clienti in merito alle possibilità a loro disposizione. ARERA auspica che questa apertura da parte dei fornitori luce e gas continui anche in futuro, adeguando le comunicazioni nel rispetto delle norme che saranno stabilite nella **riforma della bolletta 2.0**.

Che struttura avrà la nuova bolletta 2.0

Il provvedimento che rivoluzionerà le bollette luce e gas è in dirittura d'arrivo. Dopo aver raccolto il parere di operatori di settore, consumatori e associazioni, ARERA sta lavorando al **documento finale di riforma**, che sarà approvato entro fine

anno ed entrerà **in vigore nel corso del secondo semestre del 2025.**

La nuova struttura delle bollette comporterà una **riorganizzazione delle informazioni** contenute nel documento, in modo da renderlo più uniforme, chiaro e leggibile. Inoltre, tutti i fornitori luce e gas dovranno adottare la **stessa struttura della bolletta**, in modo che le offerte siano immediatamente comparabili.

Le informazioni chiave della nuova bolletta 2.0 saranno contenute in due aree:

- Il **frontespizio unificato**, che contiene le informazioni identificative dell'utenza e del tipo di offerta, oltre a contenere indicazioni riguardo all'importo da pagare, alla scadenza e alle modalità di pagamento;
- Lo **scontrino dell'energia**, che contiene informazioni specifiche relative all'offerta sottoscritta, tra cui il tipo di tariffa (monoraria o bioraria, a prezzo indicizzato o bloccato), la sua scadenza e il costo unitario applicato a kWh e Smc.

Alcuni consigli per leggere le bollette luce e gas

Le **bollette luce e gas** che vengono inviate attualmente ai consumatori hanno un **aspetto diverso a seconda del fornitore di cui si è clienti**. Spesso le informazioni chiave della bolletta sono contenute nella prima pagina, ma non sempre è così e le informazioni più importanti possono essere distribuite su più pagine.

Per riuscire a leggere correttamente la bolletta e per capire fino in fondo i dati contenuti nel documento è quindi necessario compiere uno sforzo e **andare alla ricerca delle informazioni di cui si ha bisogno.**

I dati a cui prestare maggiormente attenzione sono raccolti in diverse zone della bolletta luce e gas:

- Nella parte iniziale sono raccolti i **dati relativi all'utenza** (il mercato in cui si è serviti e l'indirizzo di fornitura), il codice POD per la bolletta della luce e il codice PDR per quella del gas;
- Scorrendo la bolletta si trova l'indicazione dell'**importo da pagare**, della **scadenza** della bolletta e del **periodo di fatturazione**;
- Nella prima pagina o in quelle successive i fornitori luce e gas offrono anche un **prospetto con le diverse voci di spesa**, che scompone il totale da pagare tra spesa per i consumi, spesa per il trasporto e la gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e altre voci di costo.; il **costo dell'energia** (espresso in €/kWh per la luce e €/Smc per il gas) è indicato accanto alla voce Corrispettivo Luce/Gas

Grazie alla riorganizzazione delle informazioni promossa da ARERA, in futuro sarà **più semplice leggere le bollette**, confrontare la convenienza delle offerte luce e gas e avere maggiore consapevolezza riguardo a consumi e spese.

Leggi le altre notizie sull'home page di Key4biz

<https://www.key4biz.it/bollette-luce-e-gas-piu-chiarezza-e-trasparenza-con-la-riforma-di-arera/497386/>