

Fibra. Telecom Italia, TAR conferma multa di 1 milione per pratica commerciale scorretta



La sentenza del **Tar del Lazio** ha considerato legittima la **sanzione di un milione di euro** inflitta dall'Antitrust nel 2022 a **Telecom Italia**, accusata di pratica commerciale scorretta relativamente all'attività promozionale di tre offerte di telefonia **fibra fissa** – “Premium”, “Executive” e “Magnifica”.

In dettaglio, l'Autorità, ricevuta una segnalazione da **Iliad Italia**, nel dicembre 2021 avviò un procedimento istruttorio (poi sanzionatorio) con il quale avrebbe accertato che **Tim**, nell'ambito di una campagna pubblicitaria, aveva omesso di indicare sul proprio sito web (per le tre offerte di telefonia fibra fissa Premium, Executive e Magnifica) e in uno spot televisivo (solo per l'offerta Magnifica) tutte le informazioni indispensabili al consumatore per assumere una

decisione commerciale consapevole.

Secondo l'**Agcm**, Telecom aveva predisposto i messaggi promozionali in modo da evidenziarne unicamente le caratteristiche positive e i vantaggi in termini economici e tecnici, posizionando, invece, in modo meno visibile e non immediatamente rilevabile dal consumatore tutte le altre informazioni utili e rilevanti.

È seguita la presentazione di un ricorso amministrativo, adesso giudicato infondato. Dopo aver respinto tutte le questioni preliminari proposte – tra questa anche la censura contro la decisione dell'Agcm di respingere gli impegni presentati – il Tar si è poi focalizzato sulle risposte alle censure con le quali Tim contestava la sussistenza dei caratteri di scorrettezza e ingannevolezza nella sua attività promozionale riguardo alle offerte finite sotto la lente dell'Autorità.

Ecco che allora i giudici hanno ritenuto che *“l'attività promozionale posta in essere da TIM, e contestata a mezzo del provvedimento impugnato, presenti un carattere ingannevole, in quanto ha veicolato messaggi pubblicitari obiettivamente ambigui e incompleti, come tali idonei ad indurre in errore il consumatore medio in ordine alle condizioni economiche e tecniche a cui è prestato il servizio di che trattasi”*.

La conclusione del Collegio è stata quella di ritenere *“non affetto da illogicità o travisamenti di fatto il giudizio compiuto dall'Autorità”* e *“frutto di un prudente e ragionevole temperamento di tutti i fattori di incidenza (positiva e negativa) sul quantum”* il tema della sanzione.

Leggi le altre notizie sull'home page di Key4biz

<https://www.key4biz.it/fibra-telecom-italia-tar-conferma-multa-di-1-milione-per-pratica-commerciale-scorretta/533423/>