Libero mail e Virgilio, ancora problemi. Down da stamattina per un “intervento manutentivo”



Non c’è pace per gli utenti di **Libero** che a distanza di qualche mese devono fare ancora i conti questa mattina con il down della piattaforma che da qualche ora risulta inaccessibile.

Problemi di accesso alla piattaforma vengono segnalati dai clienti da ogni parte d’Italia: impossibile accedere alle mail, fare il login o in alcuni casi anche visualizzare il sito web. L’azienda: “*Stiamo effettuando un intervento di manutenzione evolutiva*”

Tantissime le segnalazioni provenienti da tutta Italia: stamattina, 14 giugno, non si riesce ad accedere alla mail, a fare il login e in alcuni casi nemmeno a visualizzare il sito web.

“Stiamo effettuando un intervento di manutenzione evolutiva di Libero Mail. Ci scusiamo per il momentaneo disagio e invitiamo a riprovare più tardi”, la scritta che appare sullo schermo da parte dell’azienda. Italiaonline fa sapere che *“i tecnici sono al lavoro per riportare tutti i servizi alla consueta funzionalità. Non si tratta di un down, ma di un intervento manutentivo. Tutti i servizi saranno ripristinati nel più breve tempo possibile”.*

Libero mail: a gennaio il bug che ha coinvolto 9 milioni di utenti

Insomma non c’è pace per i milioni di utenti di Libero Mail e Virgilio. A gennaio un bug del sistema operativo che ha compromesso il corretto funzionamento nel sistema di storage dell’email aveva mandato fuori le caselle email di 9 milioni di italiani per quasi una settimana.

“Nelle scorse settimane”, spiegava **Italiaonline**, la società dietro i due portali web in una nota, *“al fine di offrire un servizio sempre migliore e sempre più aggiornato, abbiamo introdotto un’innovativa tecnologia di storage a supporto delle nostre caselle mail, fornita da un vendor esterno, un produttore di tecnologie di storage utilizzato da alcune delle più grandi società al mondo. Purtroppo,* continua*, un bug del sistema operativo ne ha compromesso il corretto funzionamento e, di conseguenza, quello delle caselle di posta presenti su di esso”.*

L’azienda ha confermato che non c’è stato nessun attacco informatico. I dati sono sempre rimasti nella disponibilità di Italiaonline e conservati, ha riferito l’azienda, per le funzionalità del servizio, sempre integri e in sicurezza; non c’è stato alcun accesso fraudolento di terzi.

Adesso però gli utenti devono fare i conti con un intervento di manutenzione evolutiva di Libero Mail che da 24 ore non

permette l’utilizzo della posta. Di male in peggio.

Melluso (Assoutenti): “Intervengano Agcom e Antitrust”

“A distanza di meno di 6 mesi dal grave black-out che ha colpito Libero e Virgilio, ancora una volta gli utenti che utilizzano la posta elettronica messa a disposizione dai due servizi sono vittime di gravi problemi – attacca il Vice Presidente Nazionale, **Gabriele Melluso** – *Al di là che si tratti di un down o di un intervento tecnico di manutenzione, il disagio arrecato ai cittadini è enorme, considerato che gli utenti che utilizzano la posta Libero e Virgilio sono circa 9 milioni in Italia”.*

“Per questo chiediamo oggi l’intervento dell’Autorità per le comunicazioni e dell’Antitrust, affinché aprano una indagine sulla vicenda e adottino gli opportuni provvedimenti per tutelare gli interessi degli utenti, ferma restando la possibilità per chi ha subito danni materiali di agire in sede legale per i dovuti risarcimenti, rivolgendosi alle sedi locali di Assoutenti o contattando l’associazione all’indirizzo nessunoescluso@assoutenti.it “ – aggiunge Melluso – E speriamo che stavolta, a differenza di quanto fatto in occasione del black-out di fine gennaio, l’Antitrust sia più solerte a punire la società e difendere i diritti dei consumatori”.

https://www.key4biz.it/libero-mail-e-virgilio-ancora-problemi-down-da-stamattina-per-un-intervento-manutentivo/449757/